



Mimosúdne riešenie sporov

Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov **pre spotrebiteľov**:

SPPS, a.s. týmto v zmysle ustanovenia § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobnými službami medzi SPPS, a.s. a klientom formou alternatívneho riešenia sporov. Možnosťou je využitie subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať možnosť riešenia/neriešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Informácia o možnosti rozhodcovského riešenia sporov pre klienta, ktorý **nie je spotrebiteľom**:

SPPS, a.s. týmto v zmysle ustanovenia § 93 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi SPPS, a.s. a klientom. Možnosťou je riešenie mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.